

AVAG VERKOOPVOORWAARDEN 14 juli 2020

Algemene verkoopvoorwaarden uitgegeven door Algemene vereniging van aannemers en installateurs in de glastuinbouw, aangeduid als AVAG Greenhouse Technology, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Den Haag op 14 juli 2020.
Uitgave van AVAG Greenhouse Technology. © AVAG

Artikel 1	Algemene bepalingen
Artikel 2	Aanbiedingen van en overeenkomsten met Opdrachtnemer
Artikel 3	Bepalingen met betrekking tot aannemingsovereenkomsten
Artikel 4	Prijzen
Artikel 5	Aflevering
Artikel 6	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 7	Risico
Artikel 8	Montage
Artikel 9	Betalingen
Artikel 10	(Op)levering en reclame
Artikel 11	Meer- en minderwerk
Artikel 12	Aansprakelijkheid
Artikel 13	Garantie
Artikel 14	Overmacht
Artikel 15	Kosten
Artikel 16	Ontbinding
Artikel 17	Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen het AVAG-lid (hierna te noemen: "Opdrachtnemer") enerzijds en derden (hierna te noemen: "Opdrachtgever") anderzijds, met betrekking tot de levering van roerende zaken en/of het verrichten van diensten (waaronder mede wordt verstaan: opdrachten en aanneming van werk). Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen Opdrachtgever en die Opdrachtnemer, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, zulks tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.2 Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen gelden slechts indien zij bij schriftelijke overeenkomst, ondertekend door daartoe blijkens het Handelsregister bevoegde vertegenwoordigers van partijen zijn overeengekomen. Indien, naast de toepasselijkheid van deze voorwaarden, ook de toepasselijkheid van de Uniforme Administratieve Voorwaarden (UAV) is overeengekomen, dan zullen, ingeval van strijdigheid tussen de verschillende voorwaarden, de AVAG-verkoopvoorwaarden prevaleren.

Artikel 2 Aanbiedingen van en overeenkomsten met Opdrachtnemer

2.1 Elk aanbod, waaronder begrepen die welke zijn opgenomen in door Opdrachtnemer uitgegeven brochures en prijslijsten, is vrijblijvend en wordt eerst bindend voor Opdrachtnemer op het moment dat de overeenkomst/bestelling schriftelijk is bevestigd door een daartoe blijkens het Handelsregister bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer.

2.2 Afbeeldingen, tekeningen, gewichten, afmetingen en kleuren die onderdeel vormen van een aanbod van Opdrachtnemer binden hem niet, tenzij de juistheid daarvan schriftelijk door Opdrachtnemer is gegarandeerd.

2.3 Elk aanbod is, voor zover voor handen, gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte tekeningen en gegevens.

2.4 De in een aanbod genoemde prijzen hebben slechts betrekking op die werkzaamheden en/of leveringen welke uitdrukkelijk in het aanbod worden omschreven.

2.5 Totdat door Opdrachtnemer aan een mondeling tot stand gekomen overeenkomst uitvoering is gegeven of deze door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd, heeft Opdrachtnemer het recht om mondelinge overeenkomsten zonder opgaaf van reden buitengerechtelijk te ontbinden indien uit door Opdrachtnemer in te winnen informatie niet van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever blijkt. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd

Opdrachtgever te verzoeken voldoende zekerheid te stellen en Opdrachtnemer is tevens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan dit verzoek is voldaan.

2.6 Indien een opdracht afhankelijk wordt gesteld van te verkrijgen financieringen en/of vergunningen en deze financieringen en/of vergunningen in redelijkheid niet verkregen zouden kunnen worden binnen een nader door Opdrachtnemer te bepalen termijn, dan is Opdrachtnemer tot vergoeding van winstderving gerechtigd indien zal blijken dat Opdrachtgever binnen 18 maanden na de voor het verkrijgen van de financiering gestelde termijn de opdracht of een substantieel gedeelte daarvan aan een derde verstrekt. De bedoelde winstderving wordt geacht tenminste 10% te bedragen van de contractwaarde van de overeenkomst waarvan de totstandkoming aldus afhankelijk was gesteld, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de werkelijke winstderving te vorderen.

2.7 Opdrachtgever is ook dan aan een opdracht gebonden, indien de opdracht aan Opdrachtnemer is verstrekt door een door Opdrachtgever ingeschakelde hulppersoon zoals een adviesbureau of architect.

2.8 Alle termijnen die in een aanbod of overeenkomst worden vermeld, gelden als streefdata tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.9 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten (zoals, maar niet beperkt tot: ontwerpen, toelichtingen, technische omschrijvingen, statische berekeningen en constructietekeningen) en modellen blijven bij Opdrachtnemer berusten. Deze documenten mogen niet door Opdrachtgever aan derden ter inzage worden gegeven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

2.10 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Opdrachtnemer rechthebbende op alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer ontstaan in het kader van de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt na levering door Opdrachtnemer slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van deze overeenkomst vervaardigde documenten en modellen in het kader van de gebruikelijke exploitatie van diens onderneming.

2.11 Met het verlenen van de Opdracht stemt Opdrachtgever in met het verstrekken aan Opdrachtnemer van de met de geleverde zaken en/of diensten gegenereerde data die kunnen bijdragen aan de optimalisatie van de door Opdrachtnemer geleverde zaken of diensten.

2.12 Opdrachtgever stemt met het verlenen van de opdracht tevens in dat Opdrachtnemer deze data mag bekijken met andere data om zijn producten en diensten te verbeteren.

Artikel 3. Bepalingen met betrekking tot aannemingsovereenkomsten

3.1 Voor het geval een aannemingsovereenkomst wordt gesloten onder de opschortende of ontbindende voorwaarde dat de benodigde financiering en/of de benodigde vergunningen kunnen worden verkregen, geldt dat indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat hij de benodigde financiering en/of vergunningen binnen 18 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst niet kan verkrijgen, partijen alles zullen doen hetgeen redelijkerwijs van hen kan worden gevergd om de overeenkomst, aangepast aan de beschikbare financiën en/of aangepast aan de beperkingen van de te verlenen vergunning, uit te voeren.

3.2 De overeenkomst bevat bepalingen omtrent:

1. hetgeen gebouwd zal worden;
2. de bouwplaats;
3. de plaats en de wijze van levering van de bouwmaterialen;
4. voor wiens rekening en risico het transport plaatsvindt;
5. de termijn wanneer de bouw zal plaatsvinden;
6. de aannemingssom exclusief btw en de wijze van betaling.

3.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst zullen die afwijkingen zijn toegestaan, die door Opdrachtnemer in redelijkheid nodig, nuttig of gewenst worden geacht voor zover zij de functionaliteit van het te realiseren object niet wezenlijk beïnvloeden.

3.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen, dat de werken op de overeengekomen tijdstippen kunnen worden uitgevoerd. Hij verplicht zich voorts ervoor zorg te dragen dat de door Opdrachtnemer aangevoerde materialen zullen kunnen worden opgeslagen op zodanige wijze en op zodanige plaatsen dat die materialen redelijkerwijze geen schade kunnen oplopen, noch redelijkerwijze ontvreemd kunnen worden.

3.5 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de door hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder mede begrepen de invloed die de bodemgesteldheid uitoefent, alsmede voor de door of namens hem gegeven aanwijzingen en ter beschikking gestelde hulpmiddelen en bouwstoffen.

3.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden uitsluitend materialen van normale handelskwaliteit verwerkt. Alle bij de bouw overgebleven materialen of restanten daarvan zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen door haar van de bouwplaats worden verwijderd, tenzij Opdrachtnemer materialen van derden heeft gebruikt.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn gebaseerd op het prijsniveau van het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en gelden "af fabriek", exclusief btw, kosten van transport en levering, verpakking, assurantie, heffingen en belastingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd na verloop van een termijn van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen c.q. aan te passen, indien kostprijsbepalende factoren wijzigen of gewijzigd worden. Opdrachtnemer zal deze prijsverhoging zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van de Opdrachtgever brengen. De betaling van de eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden overeenkomstig de bepalingen van artikel 9 van deze voorwaarden. Indien voornoemde prijsverhoging in totaal meer dan 20% van de overeengekomen prijs exclusief btw bedraagt, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn de overeenkomst (tussentijds) door opzegging te beëindigen, mits hij zulks onverwijld na kennisneming aan verkoper schriftelijk mededeelt. Opdrachtgever heeft in geval van beëindiging geen recht op schadevergoeding.

4.2 Tenzij tussen partijen nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is in de overeengekomen prijzen niet mede begrepen: kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk, de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere structurele voorzieningen en de kosten voor het afvoeren van materialen, bouwstoffen, afval en dergelijke alsmede reis- en verblijfskosten.

Artikel 5 Aflevering

5.1 Schriftelijk overeengekomen afleveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag dat Opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, doch niet voordat Opdrachtnemer van Opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, documenten en voorwerpen heeft ontvangen en hiervan kennis heeft kunnen nemen.

5.2 De afleveringstermijn/opleverdatum is vastgesteld in de verwachting, dat de voorzienbare omstandigheden ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst dezelfde blijven tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en de nodige materialen van derden tijdig worden afgeleverd aan Opdrachtnemer.

5.3 Vertraging als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of door niet tijdige aflevering van materialen door derden, betekent dat de aflevertijden worden verlengd met de periode van de vertraging.

5.4 Opdrachtnemer is verplicht zich zoveel mogelijk aan de afleveringstermijn te houden, maar is, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat een afleveringstermijn fataal is en onverminderd het bepaalde in art. 12, niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding. Een overschrijding van de leveringstermijn geeft Opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding of boete hoegenaamd ook, tot het weigeren af te leveren van de zaken en/of het object, of tot geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Wel heeft Opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de afleveringstermijn Opdrachtnemer schriftelijk te sommeren alsnog binnen 30 werkdagen af te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van een verlenging van de termijn op grond van een van de bepalingen van deze voorwaarden wordt de afleveringstermijn eerst geacht te zijn verstreken na verloop van de verlengde afleveringstermijn.

5.5 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer enige betaling verschuldigd is, heeft Opdrachtnemer te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voorzover een afleveringstermijn is overeengekomen begint die te lopen na ontvangst van de betaling.

5.6 In geval van een koopovereenkomst is Opdrachtnemer, indien een gedeelte van de bestelling gereed is, vrij ter harer keuze dit gedeelte af te leveren of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is. Indien niet uitdrukkelijk overeengekomen is dat de aflevering uit voorraad zal geschieden, heeft Opdrachtnemer het recht om af te leveren uit voorraad van derden.

5.7 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt aflevering "af fabriek".

5.8 Onverminderd het gestelde in artikel 14 omtrent overmacht, geldt, ingeval van een aannemingsovereenkomst, dat de opleverdatum met evenveel werkbare dagen wordt verlengd als ten gevolge van de ongunstige weersomstandigheden (zoals onder meer regen, hagel, windhoos, vorst, sneeuw, ijzel, mist of storm)

of een onwerkbaar bodemgesteldheid op het bouwterrein in de periode tussen het aangaan van de overeenkomst en de opleverdatum de installatie-/bouwplannen van Opdrachtnemer, dagen niet hebben kunnen installeren/werken, en deswege het bouwschema van Opdrachtnemer is verstoord.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken totdat alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft, zullen zijn voldaan.

6.2 Zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen, behoudens het overigens bepaalde in dit artikel.

6.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer af te zonderen en te bewaren.

6.4 Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Alle afspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, op eerste verzoek van Opdrachtnemer, door Opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de voldoening van de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

6.5 Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer tekort schiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

6.6 Na terugname zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Opdrachtnemer door terugneming heeft gemaakt.

6.7 Het is Opdrachtgever toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is Opdrachtgever verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

6.8 Indien zaken na het verstrijken van de daarvoor geldende levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Opdrachtnemer en zullen zij voor rekening en risico van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer worden opgeslagen, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om een beroep te doen op art. 6:90 BW.

6.9 Opdrachtgever verbindt zich, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever verbindt zich verder, voornoemde vorderingen, zodra Opdrachtnemer de wens daartoe te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW tot meerdere zekerheid van betaling van zijn vorderingen uit welken hoofde dan ook op Opdrachtgever.

Artikel 7 Risico

7.1 Bij aankomst van door of namens Opdrachtnemer (afgeleverde zaken/materialen op de plaats van bestemming dient de Opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de zaken zich bevinden. Indien dan blijkt dat schade aan de zaken en/of materialen is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van schadevergoeding van derden te treffen voor zover deze derden hiervoor door Opdrachtgever aansprakelijk gesteld kunnen worden.

7.2 In geval van een koopovereenkomst is het risico van door verkoper te leveren zaken voor de koper vanaf het moment dat de zaken "af fabriek" ter vervoer worden aangeboden. Indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren zaken een vervoerovereenkomst heeft gesloten, zal hij geacht worden zulks te hebben gedaan in de hoedanigheid van expediteur als bedoeld in artikel 8:60 BW. Indien Opdrachtnemer zelf het vervoer heeft verricht, is het risico van de door Opdrachtnemer te leveren zaken voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment waarop de zaken aan hem zijn afgeleverd.

7.3 In geval van een aannemingsovereenkomst zijn de materialen, zodra deze op of nabij het te bebouwen land op de aangegeven losplaats zijn aangevoerd, voor risico van Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade na het aanvoeren van de materialen aan die materialen ontstaan (zoals beschadiging, diefstal of verduistering). Opdrachtgever dient zich tegen voormeld risico behoorlijk te verzekeren.

7.5 Tijdens de bouw/montage is het risico voor het gebouwde/gemonteerde voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de gebruikelijke verzekeringen afsluiten ten behoeve van het gebouwde/gemonteerde terstond bij de aanvang der bouw/montage tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en zal, op eerste verzoek van Opdrachtnemer, inzage verlenen in de polisvoorwaarden.

Artikel 8 Montage

8.1 Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren zaken en/of de juiste werking en/of deugdelijkheid van de zaken in gemonteerde staat zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer behoudens indien de uitvoering van bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen door of vanwege Opdrachtnemer worden verricht volgens door of vanwege haar verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.

8.2 Af gezien van deze laatst vermelde uitzondering is Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering en/of deugdelijkheid van vorengenoemde inrichtingen en/of voorzieningen.

8.3 Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:

1. het personeel van Opdrachtnemer, zodra dit op de plaats van bestemming is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten;
2. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor transport;
3. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
4. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
5. de nodige hulp- en bedrijfsmaterialen, gas, water en elektriciteit tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking staan;
6. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.

8.4 Bij tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

Artikel 9 Betalingen

9.1 Alle betalingen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het bepaalde in lid 6, binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige schuldvergelijking ten kantore van Opdrachtnemer of op een door haar aan te geven bankrekeningnummer.

9.2 Reclames wegens verrichte leveranties geven Opdrachtgever nimmer het recht op opschorting van diens betalingsverplichtingen en evenmin op verrekening.

9.3 Indien de betalingen niet hebben plaatsgevonden op de overeengekomen tijdstippen, zal door de Opdrachtgever, onverminderd diens betalingsverplichting, in elk geval over het niet-betaalde bedrag vanaf de vervaldatum een vergoeding wegens renteverlies verschuldigd zijn ten bedrage van 2% boven het promessedisconto plus eventuele toeslagtarieven met een minimum rentepercentage op basis van 12% per jaar, berekend over het totaalbedrag van de nog niet-voldane facturen, welke vergoeding verschuldigd zal zijn zonder ingebrekestelling, onverminderd de rechten tot het instellen van andere vorderingen op grond van de Wet of krachtens deze voorwaarden.

9.4 Voldoening van de prijsverhoging als bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden c.q. betaling of verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats overeenkomstig dit artikel.

9.5 Indien een leverantie, bouw en/of montage op verzoek van Opdrachtgever met instemming van Opdrachtnemer afwijkt van de oorspronkelijke bestelling en/of opdracht, dan zal de afwijking overeenkomstig de ten tijde van de levering, bouw en/of montage geldende prijs aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.6 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt in geval van een aannemingsovereenkomst met betrekking tot de bouw van een opstal de aannemingsom op de volgende tijdstippen gefactureerd:

- 15% bij aanvang van de fundatie;
- 20% bij levering van de staalconstructie;
- 20% bij montage staalconstructie halverwege;
- 20% bij levering glas;
- 15% bij beglazing glasdek halverwege;
- 5% bij glasdicht en bij aanvang montage mechaniek;
- 3% bij eerste oplevering; en

- 2% bij tweede oplevering.

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt in geval van een aannemingsovereenkomst met betrekking tot installaties op de volgende tijdstippen gefactureerd:

- 35% nadat de materialen of een belangrijk deel daarvan zijn aangevoerd;

- 35% op het moment dat de montage c.q. installatie wordt aangevangen;

- 20% bij einde montage doch voor ingebruikneming;

- 5% bij de eerste opnemings, of als het werk eerder in gebruik wordt

genomen, bij ingebruikneming;

5% bij heropnemings of als het werk eerder in gebruik wordt genomen,

bij ingebruikneming;

Betaling van facturen dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 10 (Op)levering en reclame

10.1. Alle aanspraken jegens verkoper op grond van onvolledige of onjuiste levering vervallen indien een reclame ter zake daarvan niet binnen zeven dagen na ontvangst van de zaken door Opdrachtnemer schriftelijk is ontvangen.

10.2 Onverminderd het bepaalde onder lid 1 vervallen aanspraken op grond van uiterlijk zichtbare gebreken eveneens, indien Opdrachtgever niet dadelijk bij ontvangst van de zaken op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs het beweerde gebrek heeft doen aantekenen.

10.3 Ten aanzien van de afmetingen en gewichten en/of kwaliteit en deugdelijkheid van alle materialen, behoudt Opdrachtnemer zich steeds de gebruikelijke afwijkingen voor, zoals die gangbaar zijn bij de fabrikanten die met de vervaardiging van deze materialen zijn belast.

10.4 In geval van een aannemingsovereenkomst vindt binnen veertien dagen nadat het werk is voltooid, de opnemings, dat wil zeggen: een inspectie van het uitgevoerde werk, plaats. Opdrachtgever dient aan de opnemings prompt zijn medewerking te verlenen.

10.5 De oplevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien de installatie dan wel het werk geheel compleet en bedrijfsklaar zal zijn aangebracht dan wel verricht en na een proefnemings ter gelegenheid van de opnemings is gebleken, dat de installatie c.q. het werk beantwoordt aan de overeenkomst en door de Opdrachtgever bij die op- en proefnemings is goedgekeurd.

10.6 Tijdens het opnemen kan op verzoek van Opdrachtgever een lijst worden opgesteld van eventuele gebreken. Gebreken die een normale functie van het opgeleverde niet verhinderen of in wezenlijke mate belemmeren, zijn geen reden tot het onthouden van een goedkeuring zijdens Opdrachtgever.

10.7 Opdrachtnemer is gehouden deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen nadat Opdrachtgever zulks schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft verzocht. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer daartoe in staat te stellen.

10.8 Tevens kan bij de opnemings een definitieve staat van meer- en minderwerk worden opgemaakt.

10.9 In het geval de Opdrachtgever bij de opnemings gebreken, niet zijnde de in lid 6, tweede volzin bedoelde gebreken, aan het werk constateert, is Opdrachtgever verplicht deze binnen vijf dagen na de opnemings schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen. Verzuimt hij dit, dan wordt de installatie c.q. het werk geacht te zijn goedgekeurd.

10.10 Opdrachtnemer moet in staat gesteld worden om binnen een in onderling overleg vast te stellen redelijke termijn, de geconstateerde gebreken te herstellen. Na herstel van de door de Opdrachtgever geconstateerde gebreken vindt er een nieuwe opnemings plaats.

10.11 Bij heropnemings zullen andere gebreken dan die welke bij de eerste opnemings geconstateerd zijn, geen reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring zijn.

10.12 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd terstond na heropnemings door Opdrachtnemer en goedkeuring van die opnemings door Opdrachtgever en/of ingebruikname door de Opdrachtgever.

Artikel 11 Meer- en minderwerk

11.1 Wanneer na het aangaan van de overeenkomst in overleg met de Opdrachtgever de oppervlakte van het te bouwen opstal groter of kleiner wordt dan oorspronkelijk is bepaald, of de installatie of montage van het geleverde groter of kleiner van omvang is, is Opdrachtnemer gerechtigd de reële daardoor ontstane meerprijs aan de Opdrachtgever te berekenen of de werkelijke daardoor bespaarde kosten in mindering te brengen op het

verschuldigde bedrag, zodat Opdrachtnemer niet gehouden is de oorspronkelijke koopsom/aannemingssom te vermeerderen c.q. te verminderen met een bedrag dat in evenredigheid staat tot de vergroting of verkleining van het oorspronkelijke object.

11.2 Alle wijzigingen in het werk, hetzij door een bijzondere opdracht van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakeld adviesbureau en/of een door de Opdrachtgever daartoe gemachtigde en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen in het werk, hetzij noodzakelijk gebleken voorzieningen om onvoorziene moeilijkheden te voorkomen of gerezen problemen op te lossen, zoals onder meer de verzwaring of versteviging van de fundering van de opstallen, behoren, wanneer daaruit vermeerderde kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd te worden en voor zover daaruit mindere kosten ontstaan als minderwerk in de zin van dit artikel.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Ingeval Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van enige op haar jegens Opdrachtgever rustende contractuele verplichting of jegens Opdrachtgever een onrechtmatige daad heeft gepleegd, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag ter zake van de verrichte diensten of werkzaamheden of geleverde zaken bij het verrichten of de levering waarvan de schade is ingetreden, met een maximum van € 250.000,00 en met dien verstande dat aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade (gederfde winst, gederfde omzet en gemiste kansen) is uitgesloten en voorts met dien verstande dat Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van ontoereikende kwaliteit van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen en werktuigen.

12.2 De beperkingen genoemd in artikel 12.1 gelden niet ingeval de schade als in dat artikel bedoeld het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Opdrachtnemer of van leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en (zulks bij wijze van derdenbeding) diens personeel en de door deze bij de uitvoering van zijn verplichtingen ingeschakelde (hulp)personen tegen alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit of samenhangende met de uitvoering door Opdrachtnemer van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, het gebruik door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer geleverde zaken, gerealiseerde werken en/of verrichte diensten, tenzij de schade die tot de betreffende aanspraken heeft geleid, is veroorzaakt door de bewuste roekeloosheid of opzet van Opdrachtnemer of leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer.

Artikel 13 Garantie

Levering van zaken

13.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat Opdrachtnemer in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken.

13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor de door Opdrachtnemer geleverde kassen een garantietermijn van achttien maanden, te rekenen vanaf de datum van ingebruikneming, dan wel oplevering als deze eerder heeft plaatsgevonden, terwijl voor de overige door Opdrachtnemer te leveren zaken een garantietermijn geldt van één jaar te rekenen vanaf de dag waarop Opdrachtgever de door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of installaties in ontvangst dan wel, indien zulks eerder heeft plaatsgevonden, in gebruik heeft genomen. Indien een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Opdrachtgever recht op herstel of vervanging van de geleverde zaak dan wel is Opdrachtnemer gerechtigd de geleverde zaak terug te nemen onder de verplichting tot (pro rato) restitutie van de door Opdrachtgever betaalde prijs zonder tot vervanging gehouden te zijn, zulks ter keuze van Opdrachtnemer. Ingeval van ruitbreuk geldt het vorenstaande evenwel met dien verstande dat, voor zover die zich voordoet binnen de garantieperiode, herstel binnen de verleende garantie eerst plaatsvindt nadat Opdrachtgever heeft aangetoond dat de ruitbreuk het gevolg is van een constructiefout van Opdrachtnemer of enige andere tekortkoming die krachtens deze voorwaarden voor rekening van Opdrachtnemer dient te komen.

Levering van diensten

13.3 Ingeval diensten worden verricht, zal Opdrachtnemer de opdracht uitvoeren in overeenstemming met de algemeen geldende industriële normen.

13.4 Opdrachtnemer garandeert uitvoering van door hem verricht onderhoud overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de apparatuur of installatie waarop onderhoud is gepleegd door Opdrachtnemer weer ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld.

13.5 Indien het onderhoud ondeugdelijk is verricht, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk informeren. De in het voorgaande lid verleende garantie omvat het alsnog op juiste wijze verrichten van

ondeugdelijk verricht onderhoud dan wel, zulks ter keuze van Opdrachtnemer, gehele of gedeeltelijke ontbinding, zonder rechterlijke tussenkomst, van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst voor zover die tot het onderhavige onderhoud verplicht in combinatie met een pro rato creditering.

13.6 De in de voorgaande leden genoemde garantie geldt niet indien het niet in overeenstemming zijn c.q. functioneren van de geleverde zaak met zijn specificatie het gevolg is van een onoordeelkundige behandeling, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: nalatigheid, verkeerd gebruik, onjuist of niet uitvoeren onderhoudsvoorschriften, of indien het afwijkingen betreft die technisch redelijkerwijs niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren of de functionaliteit van de zaak niet significant beperken gegeven het doel waarvoor koper de zaak in de normale uitvoering van zijn bedrijf gebruikt.

13.7 Op van derden door Opdrachtnemer betrokken materialen en/of zaken wordt door Opdrachtnemer niet meer garantie verstrekt dan aan Opdrachtnemer door de desbetreffende leverancier c.q. fabrikant wordt gegeven.

13.8 Reclames ter zake van niet-uitwendig waarneembare gebreken dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch uiterlijk binnen tien dagen na het constateren van de gebreken te geschieden, bij overschrijding van welke termijn iedere aanspraak tegen Opdrachtnemer ter zake van die gebreken vervalt.

13.9 Na reparatie of vervanging in het kader van deze garantieregeling wordt de garantietermijn niet verlengd en eindigt de garantie op het moment dat de oorspronkelijke termijn zou eindigen.

13.10 Ten aanzien van gebreken, die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen wordt geen garantie gegeven.

13.11 Indien Opdrachtgever gedurende de garantietermijn eventuele herstellingen of veranderingen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verricht, of door anderen laat verrichten, of niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan vervalt onmiddellijk de garantieverplichting van Opdrachtnemer. In dat geval kan Opdrachtnemer derhalve onder meer nimmer gehouden worden reparatienota's van derden te vergoeden.

13.12 De zaken ter zake waarvan de genoemde garantie wordt ingeroepen, mogen door de koper slechts worden teruggezonden na voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer. Zaken die worden teruggezonden doch niet defect bevonden, zullen op kosten van de Opdrachtgever aan deze worden teruggezonden waarbij tevens verschuldigd zal worden de kosten van Opdrachtnemer terzake van de naar aanleiding van deze klacht ingestelde onderzoeken.

13.13 Door Opdrachtnemer wordt slechts garantie verleend en slechts verantwoordelijkheid gedragen voor de door haar zelf gemaakte ontwerpen, zodat Opdrachtnemer derhalve nimmer aansprakelijk is voor gebreken aan de opstallen, gebouwd volgens ontwerpen van de Opdrachtgever of derden noch indien mocht blijken dat de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens niet geheel juist of onvolledig zijn geweest.

13.14 In geval van verkoop van gereede producten - zaken welke door verkoper zijn ingekocht en onbewerkt worden geleverd - geldt dat de zaken worden verkocht in de toestand waarin zij zich bevinden. Opdrachtnemer aanvaardt te dien aanzien geen enkele garantie en aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14 Overmacht

Onverminderd de hem verder toekomende rechten heeft Opdrachtnemer, indien hij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze aan Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is.

Artikel 15 Kosten

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Opdrachtnemer moeten worden gemaakt ter verkrijging van voldoening van enige vordering die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft, komen ten laste van de Opdrachtgever.

Onder de buitengerechtelijke incassokosten zijn onder meer begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestelling en dossierbestudering. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtnemer van de Opdrachtgever ter zake te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 300,-, welk minimum percentage en bedrag bedoeld zijn om Opdrachtgever te stimuleren diens verplichtingen onder de overeenkomst na te komen.

Artikel 16 Ontbinding

16.1 In geval Opdrachtgever enige verplichting jegens Opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling vraagt of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf sluit of overdraagt of overlijdt of onder curatele

wordt gesteld of, indien hij een vennootschap is, ontbonden wordt, alsmede indien executoriaal beslag te zijnen laste wordt gelegd, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer het recht zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of door opzegging te doen eindigen, zulks ter keuze aan Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de verdere toekomstige rechten van Opdrachtnemer.

16.2 Indien Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst opschort en later deze alsnog uitvoert, is Opdrachtgever verplicht de schade, welke Opdrachtnemer heeft geleden, aan haar te vergoeden.

16.3 Wanneer Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is de Opdrachtgever of diens rechtsopvolger verplicht de volledige koopsom/aannemingsom aan haar te betalen onder aftrek van de kostprijs van de door Opdrachtnemer door de niet of niet- volledige uitvoering van de overeenkomst niet-gebruikte materialen en niet-uitgegeven lonen, één en ander volgens de berekening van Opdrachtnemer, die voor de Opdrachtgever bindend zal zijn behoudens tegenbewijs.

16.4 Voor het geval Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, indien de Opdrachtgever na een opdracht aan Opdrachtnemer te hebben verstrekt, het werk door een andere aannemer doet uitvoeren c.q. het gekochte van een andere verkoper afneemt, wordt de schadevergoeding waarop Opdrachtnemer recht heeft ter zake van deze door de Opdrachtgever gepleegde toerekenbare tekortkoming, gefixeerd op 15% van de koopsom/aanneemsom, ongeacht het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze hoger mocht zijn.

16.5 Elke vordering welke Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtgever heeft of krijgt wordt in geval van toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtgever dadelijk opeisbaar.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, die ontstaan naar aanleiding van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, dan wel van andere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechter te 's-Gravenhage tenzij Opdrachtnemer er de voorkeur aan geeft om een geschil aanhangig te maken bij de volgens de wet bevoegde rechter.

17.2 Op de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden het Nederlandse recht van toepassing met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

Artikel 18 Vertalingen

In geval van een vertaling van de Nederlandse versie van deze voorwaarden in een andere taal prevaleert, in geval van inconsistentie tussen de Nederlandse versie en de vertaalde versie, de Nederlandse versie.